

## Machtiging voor standaard Europese incasso

SEPA

Machtigen voor automatische incasso is gemakkelijk:

- Het kost u weinig tijd en moeite;
- U vergeet nooit uw rekening te betalen;
- U kunt een onterechte incasso makkelijk laten terugboeken;



Met een eenmalige machtiging voor automatische incasso geeft u toestemming om een bedrag van uw betaalrekening te laten afschrijven (te incasseren). Die machtiging geeft u aan een incassant. Dat is bijvoorbeeld een uitgever of een goed doel. Met uw machtiging kan de incassant dan op het afgesproken moment een bedrag bij u incasseren zonder dat u daar zelf aan moet denken.

De **groene kaart 'eenmalige machtiging'** is een incasso-machtiging. Vul deze volledig en juist in met een pen, zet uw handtekening en stuur of geef de ingevulde kaart aan de incassant. De incassant kan daarna het bedrag automatisch van uw betaalrekening laten afschrijven. Incassanten kunnen ook eigen formulieren gebruiken. Daar staat dan dezelfde tekst op. Deze tekst is verplicht voor alle machtigingen.



Als de incassant bij u gaat incasseren, stuurt die eerst een bericht aan u om het bedrag en de datum van de afschrijving aan te kondigen. Zo komt u niet voor verrassingen te staan. De incassant kan dit bericht per post toesturen of met een digitale bericht, zoals e-mail.

Bent u het niet eens met de afschrijving door een incassant? Dan kunt u die binnen 8 weken door uw bank laten terugboeken. U hoeft uw bank niet uit te leggen waarom u dit doet. Zie de **gele kaart** voor meer informatie.

**Machtigen: altijd automatisch en op tijd betalen.**

## Terugboeken? Regel het via uw bank

SEPA

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een afschrijving. U kunt deze dan eenvoudig laten terugboeken. Dat kan binnen 8 weken na de incasso. U hoeft uw bank niet uit te leggen waarom u dit doet. Een verzoek tot terugboeken doet u via de mobiele app van uw bank, via internetbankieren of via de helpdesk van uw bank. U kunt uw bank ook vóór het moment van afschrijving vragen om een incasso-opdracht tegen te houden.

Bent u het niet eens met een afschrijving omdat u helemaal geen machtiging heeft afgegeven en is de periode van 8 weken voorbij? Dan kunt u de afschrijving tot 13 maanden na de incasso bij uw bank melden als onterechte incasso. De bank zal de machtiging dan controleren. Heeft u gelijk en heeft de incassant geen geldige machtiging dan zal uw bank het bedrag alsnog terugboeken. Informeer bij uw bank naar de voorwaarden.

Als u een incasso laat terugboeken dan betekent dat niet dat u niet hoeft te betalen voor een abonnement, dienst of product dat aan u is geleverd. Doe dat dus alleen als het echt niet klopt.

## Eenmalige machtiging

SEPA

Naam \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
Incassant ID \_\_\_\_\_  
Kenmerk machtiging \_\_\_\_\_  
Reden betaling \_\_\_\_\_

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan

\_\_\_\_\_ om een eenmalige incasso-opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om eenmalig een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van \_\_\_\_\_

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Naam \_\_\_\_\_  
Adres \_\_\_\_\_  
Postcode \_\_\_\_\_ Plaats \_\_\_\_\_ Land \_\_\_\_\_  
IBAN \_\_\_\_\_  
Plaats en datum \_\_\_\_\_ Handtekening \_\_\_\_\_